



# إدارة حماية الأعمال خدمة شكاوى المنشآت التجارية



## إجراء الحماية - اسم الخدمة "شكوى منشأة تجارية"



وثيقة ملزمة



التسوية



الوساطة



التنسيق



التفتيش



التحقيق

## أنواع الشكاوى

- فرض رسوم إضافية على خدمة أو منتج
- غش تجاري
- عدم توافق سياسة المحل مع القانون
- عدم الالتزام بخدمة ما بعد البيع
- عدم الالتزام بالنشاط التجاري
- عدم الالتزام بقائمة الأسعار
- عدم الالتزام بالموصفات والمقاييس
- عدم الالتزام بشروط الاتفاق أو العقد
- عدم الالتزام بشروط الاتفاق
- عدم الالتزام بشروط الضمان
- ضريبة القيمة المضافة

# أسئلة مهمة

## لماذا تختار خدمتنا؟

- حلت حماية الأعمال أكثر من 5000 شكوى تجارية منذ عام 2015
- تستغرق الخدمة 10 أيام وتشمل المراحل التالية: (التحقيق ، التفتيش ، التنسيق ، الوساطة ، التسوية بوثيقة ملزمة)
- هذه الخدمة هي الأرخص والأقل تكلفة في السوق
- سيتم توفير وثيقة قانونية ملزمة للعميل
- سيتم تقديم نتيجة واضحة وحقيقية للعميل
- بصفتنا جهة الترخيص للمشكو ضد ه، لدينا أكثر مصادر معلومات موثوقة

## ما هي معايير قبول القضية؟

- أن يكون نزاعًا تجاريًا
- يجب أن يكون المشكو ضده مرخصًا من قبل اقتصاد دبي
- تقديم العقد والمستندات الداعمة (فاتورة ... ) حال الطلب من مسؤول القضية
- دفع رسوم قدرها 2020 درهم

## ما الذي لا يندرج ضمن نطاق الإدارة؟

- قضايا في السياحة والعقارات وشركات التأمين والبنوك
- لا تقبل القضايا المتعلقة بالشيكات والاحتيال
- الحالات التي تتطلب تقارير فنية وهندسية ما لم يتم تقديمها من جهة معتمدة
- قضايا ضد الشركات المرخصة الصادرة من المناطق الحرة والإمارات الأخرى

## كيف تحمي عملك؟ (قائمة مرجعية مكونة من 8 نقاط)

- التأكد من أن الطرف الآخر لديه رخصة عمل سارية المفعول من اقتصاد دبي
- تأكد من حصولك على جميع المستندات الداعمة (الفواتير ورسائل البريد الإلكتروني وما إلى ذلك)
- تأكد من حصولك على عقد موثق بتفاصيل واضحة
- التأكد من أن جميع المعاملات المالية مباشرة وشفافة
- التأكد من تطابق مستوى السلع والمنتجات والخدمات مع العقد
- التأكد من صحة عنوان المراسلات للطرفين
- ضمان جرد آمن لجميع المستندات الداعمة
- تأكد من فهمك لقانون المعاملات التجارية

# لتقديم شكوى منشأة تجارية

[اضغط هنا](#)

## لمزيد من المعلومات



مستهلك دبي  
DUBAI CONSUMER



بواية الملكية الفكرية  
IP GATEWAY



Dubai\_Consumers



600545555



consumerrights.ae



Business Protection



business.awareness@dubaided.gov.ae