



الإمارات العربية المتحدة
وزارة شؤون مجلس الوزراء
مكتب رئاسة مجلس الوزراء

برنامج الإمارات للخدمة الحكومية المتميزة
Emirates Government Service Excellence Program



آلية تطبيق سياسة المنصة الرقمية الموحدة

أبريل 2021



أولاً: إدارة القنوات الرقمية لتقديم الخدمات الحكومية

تقوم الجهات الحكومية باعتماد المنصة الرقمية الموحدة كالقناة الرئيسية لتقديم الخدمات الحكومية كما ورد في المادة (6) بنص السياسة, وتستمر جهود إدراج الخدمات على المنصة بجانب إدارة القنوات الرقمية التي تقدمها الجهات الحكومية حتى يتم تحقيق مستهدفات الخدمات الرقمية. من ثم على الجهات الحكومية وضع خطة للانتقال التدريجي بما يتناسب مع تطلعات المتعاملين ومشاركتها مع هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية للاعتماد.



ثانياً: خطة عمل تطوير المنصة الرقمية الموحدة والخدمات الحكومية

تقود هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تطوير المنصة الرقمية الموحدة وإدارة خطة عملها بالتنسيق مع مكتب رئاسة مجلس الوزراء. وعليه تقوم الهيئة بتزويد الجهات الحكومية بخطة العمل المعتمدة والمعايير التقنية والأدلة المطلوبة ليتسنى للجهات الحكومية مواءمة خططهم وتقديم خدماتهم عبر المنصة.



ثالثاً: موائمة خطط تطوير الخدمات الحكومية

على الجهات الحكومية موائمة خططها التطويرية لخدماتها الرقمية مع خطة المنصة الرقمية الموحدة. وعلى الجهات الحكومية اعداد خطة عمل لإدراج خدماتها على المنصة الرقمية الموحدة بما يتوافق مع المعايير والضوابط المعتمدة والالتزام بإدراج ما لا يقل عن 20% من الخدمات لكل ربع من السنة وذلك للاعتماد من قبل مكتب رئاسة مجلس الوزراء. يستثنى من ذلك الخدمات الغير قابلة للرقمنة والخدمات الغير مجدي رقميتها.



رابعاً: تكاليف تطوير المنصة الرقمية الموحدة والخدمات الحكومية

تتكفل هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية بكافة التكاليف المتعلقة بتطوير وإدارة المنصة الرقمية الموحدة كما ورد في المادة (13) من نص السياسة وتبقى مسؤولية تطوير الأنظمة المركزية للخدمات لدى الجهات الحكومية وتكاليف تطويرها على الجهة الحكومية المالكة للخدمات كما ورد في المادة (6) من نص السياسة.



الإمارات العربية المتحدة
وزارة شؤون مجلس الوزراء
مكتب رئاسة مجلس الوزراء

برنامج الإمارات للخدمة الحكومية المتميزة
Emirates Government Service Excellence Program



للاستفسار الرجاء التواصل مع:

أحمد آل علي
0501188883

ahmed.alali@pmo.gov.ae